

# **TERMS OF SERVICE**

## **PERJANJIAN BERSYARAT**

Calon Pelanggan dan Pelanggan FaberHost harus membaca, memahami, dan menyetujui Terms of Service / Perjanjian Bersyarat berikut ini sebelum memutuskan untuk menggunakan jasa layanan internet hosting yang dikelola oleh FaberHost Data Solution. Perjanjian ini dibuat sedemikian rupa demi kepentingan bersama, keamanan dan keleluasaan pelanggan dalam menggunakan jasa layanan dari kegiatan-kegiatan yang dapat merugikan serta menjaga agar seluruh pelanggan dapat menikmati jasa layanan yang optimal.

### **1. Deskripsi Layanan**

- 1.1 FaberHost menyediakan jasa layanan shared hosting dan jasa pembuatan website sesuai dengan dengan fasilitas paket yang diambil, serta memberikan layanan dukungan teknis yang diperlukan selama hari dan jam kerja melalui telepon, fax, dan email.

### **2. Syarat dan Kondisi**

- 2.1 FaberHost tidak bertanggung jawab atas isi email, website maupun script-script yang terpasang pada website pelanggan.
- 2.2 FaberHost tidak bertanggung jawab atas terhapusnya data, maupun kehilangan data yang terjadi akibat kelalaian maupun kecerobohan pelanggan sendiri ataupun kerusakan yang timbul akibat penggunaan fasilitas FaberHost.
- 2.3 FaberHost tidak memberikan kompensasi dalam bentuk apapun, apabila terjadi kehilangan data yang disebabkan oleh kegiatan seperti cracker dan hacker maupun penyalahgunaan password oleh pihak ketiga.
- 2.4 FaberHost tidak dapat membantu perbaikan kebocoran keamanan atas script program atau portal website milik pelanggan, khususnya bila website / script tersebut tidak dikerjakan / dibuat oleh FaberHost. Pelanggan wajib untuk memperbaiki sendiri script program / portal website yang bermasalah.
- 2.5 Dengan alasan apapun, FaberHost tidak bertanggung jawab atas segala jenis kerugian, baik secara langsung maupun tidak langsung, kepada Pelanggan maupun pihak-pihak lain akibat kejadian yang tidak dikehendaki dan diluar kekuasaan Para Pihak, seperti namun tidak terbatas pada : Bencana Alam, Huru Hara, Peperangan, Terorisme dan lain-lain. Pelanggan sepenuhnya memahami, mengerti dan menyetujui bahwa segala kemungkinan resiko yang timbul menjadi tanggungan pelanggan.

### **3. Nama Domain**

- 3.1 Pelanggan berhak sepenuhnya atas kepemilikan nama domain yang telah didaftarkan oleh FaberHost sesuai dengan permintaan pelanggan dan nama domain yang telah didaftarkan tidak dapat dibatalkan.
- 3.2 Pelanggan berhak untuk memindahkan nama domain yang telah didaftarkan oleh FaberHost ke provider lain yang ditunjuk.
- 3.3 Untuk alasan teknis FaberHost akan mengelola seluruh domain pelanggan yang didaftarkan oleh FaberHost dan akan diserahkan kembali pengelolaannya kepada pelanggan ketika masa kontrak berakhir. Kecuali bila diinginkan lain oleh pelanggan.

- 3.4 Nama domain yang didaftarkan sendiri oleh pelanggan atau oleh pihak ketiga yang ditunjuk oleh pelanggan, sepenuhnya menjadi tanggung jawab pelanggan.
- 3.5 Biaya perpanjangan penggunaan nama domain menjadi tanggung jawab pelanggan.
- 3.6 Biaya-biaya pemindahan nama domain yang dikenakan oleh pihak ketiga; seperti Registrar maupun provider lain, maka biaya-biaya tersebut menjadi tanggung jawab pelanggan.
- 3.7 FaberHost akan memberikan informasi dan penawaran perpanjangan domain minimal 30 (tiga puluh) hari sebelum masa berakhir domain. Informasi penawaran akan disampaikan via telepon, email dan fax bila ada.
- 3.8 Domain yang tidak diperpanjang pada batas akhir domain dan atau sudah di deaktivasi (tidak aktif) akan memasuki masa "redemption period" (periode pemulihan) selama 30 (tiga puluh) hari berikut. Pada masa "redemption period" domain bisa diaktifkan kembali dengan biaya USD. 250,- (dua ratus lima puluh US Dollar), yang mana biaya ini merupakan biaya yang dibebankan oleh registrar kepada pemilik domain.
- 3.9 Domain yang tidak diperpanjang setelah masa "redemption period" akan menjadi terbuka (tersedia) bagi siapa saja yang membutuhkan / mendaftarkan domain tersebut maka FaberHost tidak bertanggung jawab atas domain yang tidak diperpanjang, karena tidak mendapatkan konfirmasi secara tertulis dari pelanggan dan seluruh biaya yang timbul akibat kelalaian pelanggan menjadi tanggung jawab pelanggan.

#### **4. Larangan**

- 4.1 Pelanggan dengan alasan apapun tidak diperkenankan untuk : Menempatkan file maupun materi yang melanggar hak cipta, materi yang bersifat pornografi, materi yang mengandung SARA maupun bersifat teror/terorisme, dan atau materi-materi lain yang bersifat melanggar hukum atau mengganggu ketertiban umum, dan yang bertentangan dengan hukum yang berlaku di Indonesia.
- 4.2 Pelanggan juga dilarang untuk melakukan SPAM maupun mailbooming dan membuat situs illegal seperti namun tidak terbatas pada; warez, cracking atau sejenisnya.
- 4.3 Pelanggan tidak diperbolehkan untuk meletakkan atau memasang dan menggunakan program Bot IRC maupun seluruh program yang ditulis dalam bahasa apapun juga yang berkaitan dan berhubungan dengan IRC, termasuk namun tidak terbatas pada Eggdrop dan BNC, juga tidak diperkenankan memasang program sniffer, trojan, exploit dan sejenisnya yang bertujuan untuk merusak maupun mencuri informasi dari server FaberHost maupun server lain, serta tidak diperbolehkan untuk memasang program maupun daemon yang dapat memakan banyak resources seperti RAM, processor dan atau menghabiskan bandwidth sehingga mengganggu kinerja server secara keseluruhan
- 4.4 Pelanggan tidak diperkenankan untuk melakukan tindakan / kegiatan yang dapat mengganggu kinerja server FaberHost dan kenyamanan pelanggan lain.

#### **5. Pelanggaran**

- 5.1 Jika Pelanggan melakukan pelanggaran maka FaberHost berhak untuk memberikan peringatan secara lisan maupun tertulis kepada Pelanggan dan berhak melakukan tindakan yang diperlukan untuk mencegah agar pelanggaran bisa segera dihentikan dan tidak berulang.

- 5.2 FaberHost berhak untuk menutup sementara (suspend) account pelanggan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan akan mengaktifasi kembali account milik pelanggan setelah mendapat kepastian bahwa pelanggan telah tidak melakukan apa yang telah dilarang.
- 5.3 Bilamana terjadi pelanggaran serius maupun berulang yang dapat merugikan atau mengganggu FaberHost, maka FaberHost berhak untuk menutup secara permanen (disable) account pelanggan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, dan pelanggan tidak mendapat pengembalian uang.

## **6. Pembayaran**

- 6.1 Biaya Layanan yang akan dibayar oleh Pelanggan adalah sesuai dengan jumlah yang telah disepakati Pelanggan dengan FaberHost dan surat tagihan akan dikirimkan ke email pelanggan atau ke alamat pelanggan.
- 6.2 Pembayaran dilakukan dalam bentuk mata uang Rupiah (Rp) dan dapat dilakukan dengan melakukan setoran ke rekening bank yang tertera pada surat tagihan. Pelanggan wajib melakukan pembayaran berdasarkan jumlah yang tertera pada tagihan selambat-lambatnya sampai dengan batas waktu yang telah ditentukan.
- 6.3 Keterlambatan pembayaran tagihan akan menyebabkan pemberhentian layanan sementara dari kami sampai Pelanggan melunasi seluruh tagihan. Apabila terjadi keterlambatan pembayaran lebih dari 30 (tiga puluh) hari, maka kami berhak menutup account dan Pelanggan dan menghapus seluruh data Pelanggan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu serta Pelanggan tetap wajib melunasi seluruh tagihan yang belum dibayarkan meskipun account Pelanggan telah ditutup oleh karena pelanggaran atau hal lainnya.

## **7. Pembatalan, Pengembalian Uang & Kompensasi**

- 7.1 Pemutusan / Pembatalan sepihak oleh pelanggan mengakibatkan Biaya Setup, Sewa Hosting dan Biaya Domain atau Biaya Perpanjangan Domain tidak mendapatkan pengembalian uang.
- 7.2 Pemutusan / Pembatalan sepihak oleh FaberHost dikarenakan ketidakmampuan dalam memberikan pelayanan untuk seterusnya yang disebabkan oleh satu dan lain hal, pengembalian uang diperhitungkan secara prorata.
- 7.3 Pelanggan berhak mendapatkan kompensasi berupa perpanjangan masa sewa sebanyak sepuluh kali masa downtime apabila server FaberHost mengalami downtime melebihi 24 jam secara berturut-turut.

## **8. Lain-lain**

- 8.1 FaberHost berhak untuk sewaktu-waktu melakukan perbaikan maupun penyempurnaan yang diperlukan terhadap dokumen perjanjian Terms of Service (TOS) ini tanpa pemberitahuan sebelumnya.